

Estudio piloto de la Plataforma @tendidos de Atención al Paciente Crónico



Josép Garcés Nafarrete,
director de Idemm Farma

Permite el contacto directo y cercano, con un control y seguimiento más eficaz del paciente crónico

Los conceptos de teleasistencia, cronicidad, adherencia terapéutica, reingreso, coste sanitario y acceso a las nuevas tecnologías son factores que determinan, entre otras variables, el escenario actual en el que se desarrolla la atención a los pacientes crónicos mayores.

En este ámbito, y con el objetivo de ofrecer una alternativa de servicio real y eficaz para estos pacientes, un grupo de investigadores del Equipo de Atención Primaria (EAP) Sardenya (Barcelona) vinculado al Instituto de Investigaciones Biomédicas Sant Pau (IIB Sant Pau), coordinados por el Dr. Carlos Brotons Cuixart y la Dra. Diana Fernández Valverde, ha puesto en marcha, el primer estudio piloto de la Plataforma @tendidos de Atención al Paciente Crónico.

La Plataforma @tendidos supone una innovación disruptiva y diferenciadora, que integra a este segmento de población como beneficiarios de las nuevas TIC basando su solución en el uso de la tecnología más habitual en todos los hogares de nuestros mayores, el televisor. La solución @tendidos, además de su aplicación vía smartphones y tabletas, funciona a través del televisor, controlado por el paciente con el mando a distancia del mismo, un elemento conocido que permite establecer una comunicación sencilla con el sistema.

Las ventajas derivadas de la implantación de @tendidos se analizarán en este primer piloto, centrado en el seguimiento de una muestra de pacientes con insuficiencia cardíaca, patología cuyo control periódico por el médico asocia un mejor resultado evolutivo.

La Plataforma @tendidos es una solución tecnológica asistencial desarrollada por Idemm Farma y su socio tecnológico CSA. Para la implantación de este piloto se cuenta con el apoyo de AstraZeneca. Según Josep Garcés

Nafarrete, director de Idemm Farma, *el proyecto @tendidos contempla el desarrollo de iniciativas asistenciales añadidas en todo el territorio nacional, contando con la participación de distintas especialidades médicas y la asistencia, control y seguimiento de las patologías crónicas más prevalentes. El objetivo es poner a disposición de la Administración y de los profesionales sanitarios una herramienta útil y eficaz para mejorar su ejercicio clínico diario y, por ende, los resultados en salud de la población.*

@tendidos abre una ventana a pacientes que, por medio del televisor, presente en la casi totalidad de los hogares, les conecta de forma sencilla con el mundo tecnológico actual y permite el contacto directo y cercano, con un control y seguimiento más eficaz.

¿Cuál es la principal diferencia entre la Plataforma @tendidos y la teleasistencia tradicional?

La Plataforma @tendidos es, en sí mismo, un recurso de teleasistencia cuyo carácter diferencial es que aplica las nuevas tecnologías de una forma integradora, dirigida a todos los pacientes. El gran desarrollo actual de las TIC ha configurado una sociedad en la que la tecnología está presente en una amplia mayoría de sectores

actividades, y entre ellos, aunque quizá de forma más incipiente, la sanidad. En este ámbito existen numerosas iniciativas asistenciales que incorporan estas nuevas tecnologías (smartphones, tabletas, ordenadores) pero son propuestas que, es evidente, no llegan a un segmento de población mayor, que no manejan estos dispositivos y que, además, coincide con la fracción de pacientes con una mayor prevalencia de enfermedades crónicas. En este contexto, @tendidos logra integrar a estas personas al conectarlas a estos recursos tecnológicos a través de su televisor, aparato que existe en la práctica totalidad de hogares y cuya utilización es fácil y asequible incluso para las personas más mayores.

¿Qué ventajas asistenciales y económicas aporta?

Nuestra iniciativa propone dotar a los profesionales sanitarios de un complemento a su labor asistencial diaria, que les permita hacer un control más continuado de aquellos procesos crónicos que más se benefician de este control: sería el caso, por ejemplo, de la insuficiencia cardíaca, patología que nos ocupa en este estudio piloto y cuyos pacientes, además del tratamiento prescrito para cada caso, pueden obtener mejores resultados clínicos en base a dicha cercanía con su médico, a la mayor adherencia terapéutica, la recepción de consejos sobre prevención y educación sanitaria y, muy importante, la posibilidad de mantener teleconsultas programadas o a demanda a través de videollamadas. Todo ello, aumenta la satisfacción del paciente por la percepción de calidad en la atención recibida y deriva en un ahorro general por los mejores resultados clínicos al que se añade una menor presión asistencial por la reducción de los desplazamientos, tanto de médicos como de pacientes.



¿Para qué tipo de pacientes está más indicado?

El sistema de teleasistencia @tendidos está dirigido a cualquier tipo de paciente ya que también funciona con todos los dispositivos disponibles, como smartphones, tabletas y ordenadores; la versión adaptada al televisor es más adecuada para ese grupo de pacientes crónicos que, por su edad o formación, permanecen ajenos al manejo habitual de las nuevas tecnologías.

La Plataforma @tendidos supone una innovación disruptiva y diferenciadora, que integra a este segmento de población como beneficiarios de las nuevas TIC basando su solución en el uso de la tecnología más habitual en todos los hogares de nuestros mayores, el televisor.



¿Considera que el usuario tendrá una comunicación más sencilla con su interlocutor?

Las utilidades de la plataforma permiten el diseño de las interacciones entre los profesionales sanitarios y los pacientes ya que, en ningún caso, se pretende que sustituya a la asistencia habitual, ni que su aplicación suponga una mayor presión asistencial, sino al contrario: aquellos pacientes seleccionados para el uso de @tendidos recibirán información periódica útil y adecuada para el mejor control de su enfermedad y, en su caso, y de forma programada, podrán comunicar con su médico o enfermera mediante una sencilla videollamada a través del televisor.



¿Se podrá aplicar a otros sectores como el sector social?

La plataforma @tendidos es una herramienta de atención “socio-sanitaria”, ya que permite la integración en la misma de todos los actores del entorno del paciente crónico mayor. Sus cuidadores, su entorno sanitario, su entorno social y su entorno familiar; todos pueden estar vinculados a través de la misma plataforma e intercambiar información en función de sus necesidades. Tan solo necesitan estar conectados a la red del paciente mediante cualquier tipo de dispositivo móvil, Smartphone, Tablet u ordenador. Con ello se consigue, realmente, una atención socio-sanitaria integral a distancia.

La solución @tendidos, además de su aplicación vía smartphones y tabletas, funciona a través del televisor, controlado por el paciente con el mando a distancia del mismo, un elemento conocido que permite establecer una comunicación sencilla con el sistema.

¿Qué papel debe asumir la Administración de cara a la posible implantación de este sistema?

Esta iniciativa asistencial ha sido presentada de forma oficiosa en distintas instancias de la Administración sanitaria de toda España, y en todas hemos recabado un gran interés inicial por sus prestaciones. No obstante, de cara a su posible futura implantación, es necesario medir el impacto real, clínico y económico, de esta he-

rramienta y para ello está previsto el desarrollo de estudios con muestras más amplias de pacientes y controles, y con la estrecha colaboración de profesionales de Atención Primaria y especialistas de sus hospitales de referencia.

El proyecto está en estos momentos en prueba ¿Cuándo está previsto que se pueda aplicar?

El Estudio Piloto sobre Insuficiencia Cardíaca liderado por el EAP Sardenya, de Barcelona, constituye la primera prueba clínica del sistema, pero la plataforma y sus utilidades ya están diseñadas y disponibles para su adecuación a distintos entornos y protocolos de control de patologías. No obstante, nuestros técnicos siguen trabajando en el diseño y programación de funcionalidades adicionales que mejoren y completen las prestaciones de la plataforma.



¿En qué otros proyectos están trabajando para mejorar la calidad de vida de los mayores?

Nuestra compañía lidera otras iniciativas que, en el ámbito de la atención a la cronicidad, permitan mejorar los resultados asistenciales desde distintas vertientes, incluyendo la formación continuada de los profesionales sanitarios y el desarrollo de propuestas dirigidas a fomentar la prevención y la educación sanitaria de la población, en especial el creciente grupo de pacientes mayores, más vulnerables.

En este sentido estamos desarrollando diferentes Apps, para el mejor Control de la HTA, del uso de Inhaladores, y de prescripción de ejercicio físico en patologías muy prevalentes como EPOC, diabetes, etc.. Recientemente nuestra app “Control HTApp” ha sido galardonada en los primeros premios Salud Digital celebrados hace unas semanas en Madrid. 